



schwa-medico Nederland BV, Kon.Julianaplein 10, 3931 CK Woudenberg

schwa-medico
MEDISCHE APPARATEN

KONINGIN JULIANAPLEIN 10
3931 CK WOUDENBERG
TEL. 0 33 / 4 65 50 64
FAX 0 33 / 4 61 22 23
info@schwa-medico.nl
www.schwa-medico.com

Belangrijk: A.U.B. lezen voor gebruik!

Geachte heer / mevrouw,

Voor uw behandeling stelt uw zorgverzekeraar een TENS-apparaat ter beschikking. In vele gevallen is het apparaat NIET uw eigendom. Na de proefperiode kunt u alleen met medische vragen nog terecht bij het ziekenhuis, voor alle vragen die te maken hebben met het TENS apparaat, verzoeken wij u ten alle tijden met ons contact op te nemen met ons kantoor.

Als u problemen heeft met uw apparaat, raadpleeg EERST de achterzijde van dit blad.

Ook voor het bestellen van elektroden (plakkers) en kabeltjes kunt u ons telefonisch eventueel ook benaderen.

Wij verzoeken u bij voorkeur ons per mail te benaderen voor een bestelling voor elektroden en kabels: info@schwa-medico.nl

Graag uw naam, postcode en huisnummer vermelden.

Als wij uw bestelling voor 15:00 uur ontvangen, wordt uw bestelling dezelfde dag per post verstuurd.

Mocht u het TENS apparaat NIET meer nodig hebben, wilt u dan zo spoedig mogelijk met ons contact opnemen i.v.m. uw zorgverzekering. Wij nemen regelmatig contact met u op. Zolang u het apparaat niet met een retournummer aan ons terugstuurt (neem hiervoor contact met ons op), blijven wij kosten voor het gebruik van het apparaat berekenen bij uw zorgverzekering. Deze kosten worden niet verrekend met het eigen risico.

Met vriendelijke groet,
schwa-medico Nederland B.V.

Problemen met uw tens eco 2 apparaat?

A. Apparaat werkt niet meer, geen beeld in scherm:

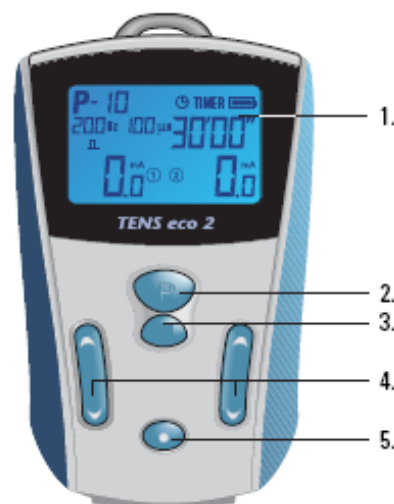
1. Heeft u het apparaat opgeladen met de schuifknop op OFF? (schakelaar nr 8).
Het lampje op de oplader is tijdens het opladen rood! Bij groen is de accu volledig opgeladen.
Wordt het lampje direct groen als u het apparaat aansluit, kijkt u eerst of het knopje daadwerkelijk op OFF staat. Indien dit het geval is neemt u a.u.b. contact op.
(het apparaat kan soms te warm worden tijdens het laden, na 30 min opnieuw proberen aan te schakelen)
2. Bij het inschakelen altijd schuifknopje op ON (schakelaar nr 8)
3. Daarna aanzetten met het middelste knopje op het apparaat. (toets nr 5)
Heeft u alle stappen doorlopen en blijft het beeld weg? Neem contact op.

B. Apparaat slaat af of wil niet hoger instellen dan 9,5 of 10:

1. Zijn de kabels en de elektroden goed aangesloten **EN** op de huid geplakt?
2. Gebruikt u de juiste intensiteitstoets? (knop nr 4) aan de kant waar ook de kabel is aangesloten?? (nr 6 plaatje)
3. Vervang de kabel (zorgt u ervoor dat u een reserve heeft? Deze kunt u bij uw bestelling er extra bij vragen aan de medewerkers)
Bij een breuk in de kabel zal bij het instellen van de intensiteit de stroom niet verder gaan dan 9.5 of 10 en terugvallen naar 0. Probeer de kabel eerst even in de andere ingang (nr 6)
4. Gebruik nieuwe elektroden.
5. Apparaat opladen. Mogelijk is de accu nog onvoldoende geladen. Doorloop stap 1 van probleem A hierboven.

Indien u alle stappen heeft doorlopen en u ondervindt nog steeds problemen, neemt u gerust contact op met onze medewerkers. Zij zijn bereikbaar op werkdagen van 09.00 t/m 17.00 uur.

1. Display
2. Menutoets (programmakeuze)
4. Intensiteitstoets
5. AAN/UIT toets
6. Uitgangen voor kabels
7. Ingang voor batterijlader
8. Schuifknop AAN/UIT



U kunt ook op onze website kijken naar video's ter ondersteuning in 7 verschillende talen (o.a. Turks, Arabisch en Frans) op: schwa-medico.nl/video-s-ter-ondersteuning/